

Informativa Privacy

Rev. del 28/12/2023

Play Energia S.r.l. (di seguito anche il “Titolare”) è impegnata nel rispetto e nella protezione dei diritti e libertà fondamentali dei Clienti con riguardo al trattamento dei loro dati personali e con la presente desidera fornire le opportune informazioni sulle modalità e sulle finalità del trattamento stesso. Eventuali integrazioni in merito a nuovi trattamenti o modifiche normative saranno recepiti e l'informativa sarà modificata di conseguenza. In relazione a questi saranno inoltre acquisiti, ove necessario, ulteriori consensi.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento è Play Energia S.r.l. con sede legale in Canepina (VT), SP variante Canepinese KM 1+350, P. IVA 02348490562 . Il Titolare può essere contattato all'indirizzo di posta elettronica

servizioclienti@playenergia.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento non ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati.

TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

Il Titolare tratterà i dati personali (“Dati Personali”) da Lei forniti o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale che, a titolo esemplificativo, sono: *Dati Identificativi*: dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici, conferiti al Titolare ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione del contratto; *Dati di consumo*: dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto; *Dati di pagamento*: estremi identificativi dei pagamenti e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità nei pagamenti; *Dati di contatto*: dati relativi alle comunicazioni elettroniche (via Internet o telefono), quali telefono, cellulare, e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto, che consentono di contattarla per fornire risposte o servizi adeguati alle Sue esigenze; *Dati dell'Area riservata*: dati richiesti in fase di registrazione, ove effettuata, e necessari per la fruizione dei relativi servizi web.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratterà i Suoi Dati Personali per la fornitura di energia elettrica ovvero di fornitura gas e per le attività volte al miglioramento dei servizi forniti collegate al rapporto contrattuale. I dati sono altresì trattati dal Titolare per il perseguimento del proprio legittimo interesse nella misura in cui non prevalgono i Suoi interessi o diritti che richiedono la protezione dei Dati Personali. I Dati Personali conferiti per l'accesso ai servizi telematici esposti sul sito di Play Energia S.r.l. sono trattati per la registrazione e per la fruizione dei relativi servizi; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di accedervi nonché di fruire dei servizi medesimi. La base giuridica del trattamento è costituita dal contratto che Lei ha stipulato e dalla sua esecuzione, nonché dall'espresso consenso al trattamento dei dati da Lei manifestato nell'ambito della sottoscrizione del contratto stesso e/o dell'adesione ai servizi telematici esposti sui siti del Titolare. In particolare Play Energia S.r.l. tratterà i Suoi Dati Personali per le seguenti finalità: per attività relative ad informative precontrattuali e per ogni ulteriore attività utile alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto; per l'erogazione dei servizi di fornitura di energia elettrica ovvero fornitura gas e/o degli altri servizi offerti da Play Energia S.r.l.; a condizione che Lei vi acconsenta, per la rilevazione e analisi dei Suoi dati di consumo, anche in forma personalizzata e/o aggregata, automatizzata e/o semiautomatizzata o elettronica, al fine di determinare la migliore stima per la fatturazione del Suo consumo di energia elettrica ovvero di gas e in assenza del dato di misura rilevato dal Distributore Locale; per la gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose; a condizione che Lei vi acconsenta, per l'invio di informazioni e/o aggiornamenti circa lo stato dei servizi in essere, per la partecipazione a programmi premio o di fedeltà; per le attività di monitoraggio delle relazioni con la Clientela (es. sondaggi per valutare il gradimento dei clienti); per migliorare i prodotti e servizi oggetto del presente Contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della clientela; per le attività di controllo finalizzate alla tutela contro il rischio di credito e le frodi connesse ai Servizi prestati, incluse attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati vengono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare; per la tutela delle ragioni di credito, Play Energia S.r.l. potrà utilizzare le informazioni relativi allo stato ed alla puntualità nei pagamenti relativi ai servizi forniti anche in passato, anche per valutare l'adesione a successive proposte contrattuali da Lei richieste; per la cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura dei servizi forniti dal Titolare; per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari/postali o di pagamento da Lei forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria/postale e gestire i pagamenti; a condizione che Lei vi acconsenta, per il compimento, da parte di Play Energia S.r.l., di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail) a condizione che Lei vi acconsenta, per il compimento delle attività di cui alla lettera i), ove svolte da parte di Società controllate o collegate a Play Energia S.r.l. o da partner commerciali, di Play Energia S.r.l.; per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 208/2015 ed in particolare per l'addebito in fattura delle rate relative al canone

RAI o del rimborso del canone non dovuto, nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario; per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti *pro tempore* vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione di reati.

FACOLTATIVITÀ OD OBBLIGATORietà DEL CONSENSO A FORNIRE I DATI PERSONALI

Lei è libero di fornire i Dati Personali di volta in volta richiesti, tuttavia il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fornirli i servizi richiesti. L'acquisizione del consenso al trattamento dei Dati Personali non è necessaria per tutti i trattamenti connessi e/o indispensabili ad adempiere ad obblighi di legge, alla normativa europea, per eseguire obblighi derivanti dal contratto di fornitura da Lei stipulato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche Sue richieste. Il consenso è facoltativo quando è richiesto per determinate finalità del trattamento. Il consenso prestato potrà essere revocato in ogni momento, secondo le modalità descritte nella sezione “DIRITTI DEGLI INTERESSATI” della presente Informativa.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratterà i Suoi Dati Personali nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento. Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare e/o da Responsabili o Incaricati di cui il Titolare può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. La lista completa dei soggetti nominati responsabili e incaricati del trattamento dei dati da parte della Società potrà essere richiesta inviando un'e-mail a servizioclienti@playenergia.it. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei Suoi Dati Personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica i Suoi Dati Personali possono essere gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei servizi dallo stesso già acquisiti, al fine di ottenere un'interazione ottimale tra il Cliente e l'operatore. I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia.

TRATTAMENTI AUTOMATIZZATI E DIFFUSIONE DEI DATI

I Suoi dati personali non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Sono soggetti a diffusione solo previo espresso consenso dell'interessato. I Suoi dati personali sono oggetto di rilevazione, analisi, elaborazione anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica, al fine di offrirle servizi adeguati alle sue specifiche esigenze, previo Suo espresso consenso.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Play Energia S.r.l. potrebbe avere necessità di comunicare, i Suoi Dati Personali a soggetti terzi, per dare esecuzione al contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività necessarie alla prestazione dei servizi richiesti. Possono essere destinatari dei dati, i dipendenti, consulenti, collaboratori, interinali e/o ogni altra persona fisica, che svolgano la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute Play Energia S.r.l., appositamente designati Persone Autorizzate al trattamento. Inoltre possono essere destinatari dei dati, soggetti appartenenti alle seguenti categorie: autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi di Play Energia S.r.l., o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative; soggetti che svolgono per conto di Play Energia S.r.l. compiti di natura tecnica o organizzativa; effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti; forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di Play Energia S.r.l. ; svolgono attività di trasmissione, stampa e imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; svolgono attività di assistenza alla Clientela; svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Play Energia S.r.l., anche nell'interesse dei propri Clienti; Istituti Bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori del settore per la gestione dei relativi rapporti; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; società esterne, che operano nell'ambito del recupero credito, stragiudiziale e giudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring, in caso di cessione dei crediti; società controllate e collegate a Play Energia S.r.l., per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo; I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati da Play Energia S.r.l. Ai Responsabili e alle Persone Autorizzate al trattamento, eventualmente designati, Play Energia

S.r.l. impartirà adeguate istruzioni operative, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Tutti i Suoi Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento. I Suoi Dati Personali saranno conservati fintanto che sussista il rapporto negoziale con il Titolare, fatte salve le esigenze di riscossione dei crediti residui e/o la gestione dei dati in ipotesi di eventuali contestazioni o reclami, quali ad esempio quelle aventi ad oggetto le fatture emesse. I Dati Personali saranno cancellati automaticamente decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, fatta salva l'eventuale conservazione degli stessi laddove necessaria ai fini della gestione di azioni giudiziali in corso e all'adempimento di specifici obblighi di legge.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di: chiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati personali, ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti senza ingiustificato ritardo; la cancellazione di detti dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR); richiedere ed ottenere dal Titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro Titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali); opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali, al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano; revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni oppure particolari categorie di dati. Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità. Tali diritti potranno essere esercitati in qualsiasi momento inviando un'e-mail a servizioclienti@playenergia.it. Proporre reclamo ad un'autorità di controllo (in particolare all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali mediante raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121 00186 Roma ovvero mediante messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a playenergia@pec.it). Per l'esercizio dei Suoi diritti e per la revoca del Suo consenso potrà inviare una comunicazione alla casella mail dedicata: servizioclienti@playenergia.it. La sua richiesta sarà riscontrata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al GDPR.

Play Energia srl

Sede Legale SP Variante Canepinese Km 1+350 01030 Canepina (VT) - Sede Operativa via Pietro Conti,11 - 06049 Spoleto (PG)
[CF/P.IVA e N. Reg. Imp. 02348490562 | REA VT-171972 | Capitale Sociale 100.000,00€ i.v.
Tel: 0761/17.91.240 | Fax +39 07611680055] mail info@playenergia.it | pec.playenergia@pec.it | www.playenergia.it